

EXPERTOS - CONSULTORES

PROGRAMAS DE FORMACION DOBLE TITULACION

PROYECTOS INVERSION PUBLICA

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN PREPARACION Y EVALUACION DE INVERSION PUBLICA** Otorgado por la USSCH (Chile)

*Certificado de **CONSULTOR EN DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVERSION PUBLICA** Otorgado por CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN.
2. GESTION Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS.
3. APLICACIÓN DE MARCO LOGICO COMO HERRAMIENTA DE PLANIFICACION, DISEÑO Y EVALUACION DE PROYECTOS SOCIALES
4. ESTUDIO TECNICO DE PROYECTOS
5. TALLER DE MATEMATICAS FINANCIERAS: ANALISIS COSTO EFICIENCIA
6. HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACION DE PROYECTOS Y PLAN DE NEGOCIOS
7. APLICACIÓN DE METODOLOGIA DE INVERSION PUBLICA PARA LA FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS: PLANILLAS PARAMETRIZADAS
8. PROCESO DE CONSULTORIA EN PROYECTOS: PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS; CONTRATACIONES, LICITACIONES NEGOCIACIONES PRESENTACION DE INFORMES

OBRAS HIDRAULICAS

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN DISEÑO DE OBRAS HIDRAULICAS** Otorgado por la USSCH (Chile)

*Certificado de **CONSULTOR EN DISEÑO DE OBRAS HIDRAULICAS** Otorgado por CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN
2. SISTEMAS DE CAPTACION: PRESAS DE ALMACENAMIENTO
3. SISTEMAS DE CONDUCCION.
4. SISTEMAS DE REGULARIZACION Y DE DISTRIBUCION
5. PROYECTOS DE ALCANTARILLADO PARA AGUAS RESIDUALES Y PARA AGUAS PLUVIALES
6. PLANTA DE TRATAMIENTO
7. ADMINISTRACION, OPERACIÓN Y CONSERVACION DE LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DE ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

AUDITORIA FINANCIERA

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN AUDITORIA FINANCIERA** Otorgado por la USSCH (Chile)

*Certificado de **CONSULTOR EN AUDITORIA Y CONTROL FINANCIERO** Otorgado por CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN
2. PRINCIPIOS Y NORMAS DE AUDITORIA FINANCIERA
3. CONTABILIDAD FINANCIERA
4. ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
5. CONTROL Y AUDITORIA OPERATIVA
6. CONTROL Y AUDITORIA FINANCIERA
7. AUDITORIA Y PLAN DE CONTINGENCIAS
8. PROCESO DE CONSULTORIA EN PROYECTOS: PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS, CONTRATACIONES, LICITACIONES, NEGOCIACIONES, PRESENTACIÓN DE INFORMES.

GESTION Y OPERACION DE AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN GESTION Y OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES** Otorgado por la USSCH (Chile)

*Certificado de **CONSULTOR EN OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES** Otorgado por CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN.
2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y OPERACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE.
3. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS.
4. TECNICAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURISTICOS.
5. APLICACIÓN DE TECNICAS DE SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE
6. INTERMEDIACION DE LAS AGENCIAS DE VIAJES CON EMPRESAS DE TRANSPORTE.
7. PROCESO DE CONSULTORIA EN PROYECTOS: PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS; CONTRATACIONES, LICITACIONES NEGOCIACIONES PRESENTACION DE INFORMES

ADMINISTRACION DE PERSONAL

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS** Otorgado por la USSCH (Chile)

*Certificado de **CONSULTOR ADMINISTRACION DE PERSONAL** Otorgado por CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN
2. CULTURA DE LA EMPRESA Y CLIMA ORGANIZACIONAL.
3. LEY GENERAL DEL TRABAJO Y REGLAMENTACIONES: ELABORACION DE CONTRATOS, ALTAS Y BAJAS DEL SEGURO A CORTO PLAZO, INTRODUCCION SEGURO A LARGO PLAZO
4. FORMULACION DE REGLAMENTO INTERNO, COMITES Y ACCIONES DE CONSILIACION LABORAL
5. ADMINISTRACION Y ELABORACION DE PLANILLAS DE SUELDOS Y SALARIOS
6. LEY 16998: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
7. SELECCIÓN Y CONTRATACION DE PERSONAL EVALUACION DEL DESEMPEÑO Y CAPACITACION

ATENCION AL CLIENTE

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN ATENCION AL CLIENTE** Otorgado por la Universidad San Sebastián (Chile)

*Certificado de **PERITO EN SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE** otorgado por el CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN
2. EL SISTEMA DE CALIDAD EN LA EMPRESA
3. TRABAJO EN EQUIPO Y LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
4. ATENCIÓN ON-LINE EN BUSCA DE APLICAR EL CRM
5. TALLER DE TELEMARKETING
6. TALLER CLASIFICACIÓN DE TIPOS DE CLIENTES
7. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTAS
8. TÉCNICAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y LA RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y PROBLEMAS
9. BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES

GESTION INMOBILIARIA

CERTIFICACIONES DEL PROGRAMA

*Certificado de **EXPERTO EN GESTION INMOBILIARIA** Por la Universidad San Sebastián (Chile)

*Certificado de **GESTOR INMOBILIARIO** otorgado por el CEMLA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

1. TALLER TRIPLE AAA: AUTODEFINICIÓN, AUTOESTIMA, AUTOMOTIVACIÓN
2. MARCO LEGAL INMOBILIARIO: CONTRATOS INMOBILIARIOS
3. LEGISLACIÓN MUNICIPAL Y NORMATIVA URBANA
4. MARKETING Y PROMOCIÓN INMOBILIARIO
5. ADMINISTRACIÓN DE PROPIEDADES INMOBILIARIAS
6. TRIBUTACIÓN INMOBILIARIA
7. TÉCNICAS DE TASACIÓN DE INMUEBLES



Detalles y contenidos en:



www.cemla-formacion.com

HORARIOS Y DURACIÓN DE UN PROGRAMA: Cada uno de los programas tiene una duración de dos meses y medio, alcanzando las 200 horas académicas (presencial y no presencial). Los cursos serán desarrollados en días hábiles de 19:00 a 22:30 y algún sábado de 8:30 a 15:30 alternando una semana de clases con una de descanso.

INVERSION: Bs. 2.250.- **DESCUENTO POR PAGO AL CONTADO DEL 10%.** El monto incluye material impreso - magnético, impuestos de ley, y las certificaciones. **FECHA DE INICIO:** MIERCOLES 21 DE MARZO DE 2012

INFORMES E INSCRIPCIONES: CEMLA - TARIJA: Calle La Madrid esq. Padilla edif. Cámara de la Construcción 2º piso
Telf:66-65948